



СЕРВИСНАЯ КНИЖКА

Двусторонние автомобильные
GSM/GLONASS сигнализации
серии «CobraColor»:

CobraColor **Violet**

CobraColor **Aqua**

CobraColor **Green**

CobraColor **Orange**

CobraColor **Terracotta**

CobraColor **Cardinal**



СЕРВИСНАЯ КНИЖКА

**Внимательно изучите данную сервисную книжку
перед началом эксплуатации системы!**

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....	2
1. ПРИНЦИПЫ РАБОТЫ.....	2
2. СОСТАВ И ОПИСАНИЕ КОМПЛЕКТОВ.....	4
3. СИСТЕМА ИДЕНТИФИКАЦИИ ВОДИТЕЛЯ.....	5
4. ЗАЩИТА ОТ РАЗБОЙНОГО НАПАДЕНИЯ (Anti-Hi-Jack).....	7
5. 2-ОЙ КОНТУР ИДЕНТИФИКАЦИИ.....	7
6. ДЕЙСТВИЯ В СЛУЧАЕ ПОСТУПЛЕНИЯ ВЫЗОВА ГОЛОСОВОГО СЕРВЕРА	8
7. АВТОЗАПУСК ДВИГАТЕЛЯ ПОСРЕДСТВОМ СМС.....	8
8. ВАЖНЫЕ РЕКОМЕНДАЦИИ.....	8
9. ГАРАНТИЙНО-СЕРВИСНАЯ КНИЖКА.....	9
10. СПОСОБЫ ОПЛАТЫ	11
11. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ	12

ВВЕДЕНИЕ

Уважаемый покупатель!

Благодарим Вас за приобретение двусторонней автомобильной GSM/Глонасс сигнализации серии «CobraColor».

Система разработана на базе оборудования компании ООО «АВТОКОННЕКС».

ООО «АВТОКОННЕКС» — признанный лидер в сфере интегрированных решений по обеспечению безопасности транспортных средств, предотвращению и управлению рисками, связанными с транспортными средствами, такими как угоны, разбойные нападения, мошенничество, а также услуги умного страхования и мониторинга транспорта в России и странах СНГ.

1. ПРИНЦИПЫ РАБОТЫ*

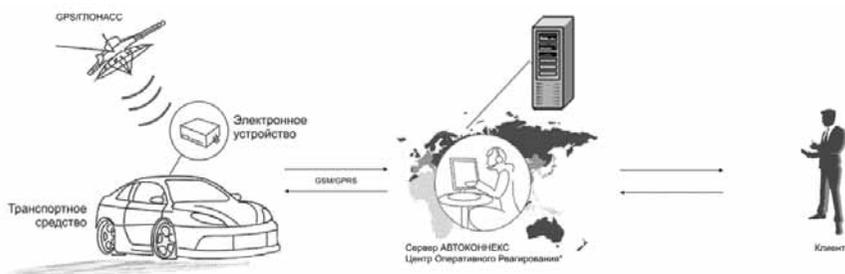


Рис. 1

В основе работы комплекса двусторонней автомобильной GSM/Глонасс сигнализации серии «CobraColor» лежит использование спутниковой навигационной системы стандарта GPS/Глонасс, цифрового стандарта сотовой связи GSM/GPRS, а также мобильного приложения в сочетании с высококачественной электронной картографией (рис. 1). Управление и контроль осуществляются клиентом через Мобильное Приложение для платформ Android и iOS и автоматический голосовой информатор ООО «АВТОКОННЕКС». При попытке угона в режиме «Охрана» двигатель автомобиля автоматически блокируется, а на основной телефон клиента поступает вызов от голосового сервера ООО «АВТОКОННЕКС» с оповещением о тревожном событии.

* В зависимости от комплектов принцип действия и возможности могут изменяться

При подключенной дополнительной услуге Центра оперативного реагирования (ЦОР) «Годовое абонентское обслуживание», операторам поступает тревожный сигнал о событии с указанием местоположения транспортного средства. Из ЦОР информация передается клиенту, оперативным группам (при необходимости – в правоохранительные органы), осуществляющим выезд на место происшествия.

Основные возможности системы

- Постановка и снятие с режима охраны при помощи электронной метки.
- Высокочувствительные датчики удара и движения.
- Контроль периметра и объема внутренней части автомобиля.
- Кнопка тревоги.
- Двухуровневая система защиты водителя (метка и кнопка подтверждения).
- Светодиод состояния системы.
- Защита от несанкционированного запуска двигателя (2 беспроводных реле).
- Автономное питание (до 30 дней).
- Интеллектуальная система дистанционного запуска двигателя автомобиля.
- Автоматическая система голосового оповещения по тревожным событиям.
- Безлимитная сим-карта на территории РФ.
- Дистанционная блокировка двигателя оператором ЦОР в случае захвата или угона. (опция)
- Определение местонахождения автомобиля (в зонах уверенного приёма GPS/Глонасс, GSM-сигнала).
- Возможность установки дополнительных датчиков.

Сигналы тревоги

- Открытие дверей в режиме охраны.
- Включение зажигания в режиме охраны.
- Движение в режиме охраны.
- Срабатывание датчика удара и наклона/перемещения.
- Датчик объема
- Повреждение модуля: отключение питания модуля.
- Кнопка тревоги
- Кнопка идентификации водителя
- Функция AntiHijack
- Разряд батареи водительской метки
- Низкий заряд аккумулятора автомобиля

Элементы управления и индикации состояния комплекса, установленного в автомобиле

• Тревожная кнопка.

Для отправки сигнала «Тревога» необходимо нажать, подержать 2 секунды и отпустить тревожную кнопку. Сигнал может быть отправлен в любое время, как при выключенном, так и включенном зажигании.

• Светодиодный индикатор состояния системы.

Светодиодный индикатор показывает режим, в котором находится комплекс.

Принимая во внимание, что система имеет широкий список возможностей, необходимо отметить простоту эксплуатации в рамках основных противоугонных функций для всех комплектов:

- Автомобиль автоматически ставится и снимается с охраны;
- При получении сигнала тревоги от автомобиля (попытка угона, срабатывание датчиков удара и наклона/перемещения, попытка проникновения и т.д.), Вы будете незамедлительно оповещены о случившемся;
- В случае перевозки автомобиля на эвакуаторе, по железной дороге или другим видом транспорта, Вам следует включить «Режим сервис» на время перевозки.

2. СОСТАВ И ОПИСАНИЕ КОМПЛЕКТОВ

При разработке и внедрении новых комплектов были учтены требования по надежности и эффективности использования системы, как на различных типах автомобилей, так и в различных условиях их эксплуатации.

№	Функции	CobraColor					
		Violet	Aqua	Green	Orange	Terracotta	Cardinal
1.	Определение местонахождения	+	+	+	+	+	+
2.	Автопостановка в режим охраны	+	+	+	+	+	+
3.	Резервное питание блока	+	+	+	+	+	+
4.	Датчик удара (вибрации)	+	+	+	+	+	+
5.	Датчик движения (крена, наклона)	+	+	+	+	+	+
6.	Контроль отключения штатной АКБ	+	+	+	+	+	+
7.	Контроль зажигания	+	+	+	+	+	+
8.	Контроль дверей, капота, багажника	+	+	+	+	+	+
9.	Тревожная кнопка	+	+	+	+	+	+
10.	Беспроводная блокировка	+	+	+	+	+	+
11.	Дополнительная беспроводная блокировка	+	+	+	+	+	+
12.	AntiHijack	+	+	+	+	+	+
13.	Датчик объема	+	+	+	+	+	+
14.	Второй контур идентификации	+	+	+	+	+	+
15.	Подключение к шине CAN автомобиля	+	+	+	+	+	+



16.	Водительская метка	+	+	+	+	+	+
17.	Дистанционный запуск двигателя	О	+	+	+	+	+
18.	Обходчик штатного иммобилайзера, ключевой	-	+	+	-	-	-
19.	Обходчик штатного иммобилайзера, бесключевой	-	-	-	+	+	+
20.	ЦОР (24 часа в сутки)	О	О	О	О	О	О
21.	Центр технической поддержки (24 часа в сутки)	О	О	О	О	О	О
22.	Возможность дистанционной блокировки двигателя сотрудником ЦОР*	О	О	О	О	О	О
23.	Взаимодействие со структурами МВД	О	О	О	О	О	О

* — опция

О — Опция, доступная для подключения

Все системы разработаны и произведены с учетом пожеланий российских пользователей и отличаются простотой и надёжностью в эксплуатации. Установка производится только в сертифицированных технических центрах, в полном соответствии с инструкцией по установке комплексов.

3. СИСТЕМА ИДЕНТИФИКАЦИИ ВОДИТЕЛЯ

Система идентификации состоит из Карты водителя (МЕТКА) и приемника, размещенного внутри основного блока, позволяющего определить, находится ли данная МЕТКА внутри заданной зоны действия. Главная функция системы — идентификация водителя, владеющего МЕТКОЙ и обеспечение автоматической постановки / снятия системы с охраны.

Внимание!

Для обеспечения оптимальной работы системы необходимо следовать правилам:

- Хранить МЕТКУ отдельно от ключей. НИКОГДА не носить МЕТКУ вместе с ключами от автомобиля и не использовать в качестве брелока!
- ВКЛЮЧАТЬ ДВИГАТЕЛЬ ТОЛЬКО ПОСЛЕ ВЫКЛЮЧЕНИЯ СВЕТОДИОДА.

ПОСТАНОВКА В РЕЖИМ ОХРАНЫ

Происходит автоматически при удалении МЕТКИ из зоны действия модуля (время постановки около 30 сек).

СНЯТИЕ С ОХРАНЫ

Происходит автоматически, когда МЕТКА входит в зону действия модуля. Снятие с охраны происходит на расстоянии 2–5 м от автомобиля. Выключенный светодиод модуля сигнализирует о том, что система снята с охраны.

Внимание!

■ **ОБЯЗАТЕЛЬНО ДОЖДИТЕСЬ ВЫКЛЮЧЕНИЯ СВЕТОДИОДА ПЕРЕД ЗАПУСКОМ ДВИГАТЕЛЯ. ПРИ НЕДОСТАТОЧНОЙ ДАЛЬНОСТИ РАБОТЫ МЕТКИ ЗАМЕНИТЕ БАТАРЕЙКУ ИЛИ ОБРАТИТЕСЬ В СЕРВИСНЫЙ ЦЕНТР ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ СООТВЕТСТВУЮЩЕЙ НАСТРОЙКИ.**

РЕЖИМ «СЕРВИС»

Если Вам нужно оставить автомобиль в сервисе для ремонта, либо в случае перевозки автомобиля на эвакуаторе, по железной дороге или другим видом транспорта, Вам следует включить режим «Сервис».

- После того, как Вы забрали транспортное средство из сервисного центра или после завершения транспортировки, необходимо выключить режим «Сервис».

Внимание!

■ В режиме «Сервис» система не осуществляет отправку тревожных сигналов.

ЭЛЕМЕНТ ПИТАНИЯ МЕТКИ

Питание МЕТКИ осуществляется от батареи типа CR2032.

ЗАМЕНА ЭЛЕМЕНТА ПИТАНИЯ

1. Для замены батарейки откройте крышку МЕТКИ.
2. Извлеките батарейку.
3. Вставьте новый элемент питания (соблюдайте полярность).
4. Закройте крышку МЕТКИ.

Внимание!

■ Не трогайте руками радиодетали МЕТКИ! Это может привести к её неисправности.

Примечание

Дальность зоны действия МЕТКИ может уменьшаться в условиях интенсивных радиопомех, при долговременном использовании МЕТКИ без замены элемента питания, а также в случаях, когда стекла автомобиля затонированы.

4. ЗАЩИТА ОТ РАЗБОЙНОГО НАПАДЕНИЯ (Anti-Hi-Jack)

Автомобилем могут завладеть посторонние лица, когда владелец оставил его с заведенным двигателем, с пассажирами или без, например, на автозаправочной станции или у магазина, или его заставили покинуть салон транспортного средства с применением силы. Если метка находится у владельца, система заблокирует двигатель через некоторое время после начала движения, позволив злоумышленникам отъехать на безопасное для владельца расстояние.

1. Система проверяет наличие водителя (метки) в салоне автомобиля, если автомобиль продолжил движение после открытия двери.
2. Если метка присутствует, система подает короткий сигнал опознавания и переходит в режим ожидания следующего открытия двери.
3. Если в течение 40 секунд после начала движения автомобиля метка не обнаружена, система включает звуковые предупредительные сигналы.
4. Через 20 секунд звуковые сигналы предупреждения станут более частыми и будут сопровождать до выключения зажигания или обнаружения метки запрограммированной в память системы.
5. Как только система начнет подавать частые сигналы предупреждения, она опросит датчик движения, и если автомобиль движется, система отправит сигнал тревоги.
6. Если появится метка, запрограммированная в память системы, сигналы предупреждения прекратятся.

5. 2-Й КОНТУР ИДЕНТИФИКАЦИИ

Эта функция обеспечивает отправку сигнала тревоги при попытке запуска двигателя посторонними (в случае хищения ключей и электронной метки). Владельцу автомобиля необходимо подтвердить своё присутствие нажатием на потайную кнопку.

Активация режима происходит при отсутствии идентификации при запуске двигателя. Через 20 секунд после включения зажигания, зуммер начнет издавать звуковые сигналы в течение 5 секунд. Если в течение 25 секунд после активации режима, идентификация водителя не произойдет, то поступит сигнал тревоги. В случае, если в течение 25 секунд после включения зажигания его выключить, также поступит сигнал тревоги.

ООО «АВТОКОННЕКС» оставляет за собой право вносить изменения в конструкцию и техническое обслуживание системы, не изменяющие функциональность или улучшающие её, без дополнительного уведомления клиента.

6. ДЕЙСТВИЯ В СЛУЧАЕ ПОСТУПЛЕНИЯ ВЫЗОВА С ГОЛОСОВОГО СЕРВЕРА

Алгоритм событий и действий при поступлении сообщения с сервера:

1. Сообщение: *«Здравствуйте, система CobraColor зафиксировала <причина срабатывания>. Чтобы прослушать сообщение полностью нажмите клавишу «Звездочка».*
2. После нажатия клавиши «Звездочка» система сообщает дополнительную информацию *CobraColor сообщает сведения об автомобиле: Гос. номер «.....». Внимание! <Описание причины срабатывания> Чтобы еще раз прослушать сообщение нажмите «ноль».*

В случае неудачной попытки, система предпринимает до 3 попыток информирования владельца по каждому тревожному сигналу.

7. АВТОЗАПУСК ДВИГАТЕЛЯ ПОСРЕДСТВОМ СМС.

Существует возможность включить автозапуск двигателя отправив СМС вида «MPНомер_модуля Логин Пароль» на номер +7 (903) 767-20-56. Через некоторое время в ответ на телефон поступит СМС со статусом выполнения команды. Для облегчения составления СМС клиент может получить готовую СМС обратившись в клиентский отдел Компании.

Примечание: *Инструкции по использованию Мобильного приложения и устройства автоматического запуска и прогрева двигателя размещены на сайте www.autconnex.ru*

8. ВАЖНЫЕ РЕКОМЕНДАЦИИ

Уважаемые клиенты!

Чтобы не стать потенциальной жертвой угона автомобиля, мы рекомендуем соблюдать элементарные меры предосторожности

1. Покидая автомобиль (даже на непродолжительное время!), обойдите его и проверьте, хорошо ли закрыты двери, стекла, багажник и капот, а также, не забыли ли Вы ключи в замке зажигания.
2. Убедитесь в том, что автомобиль находится в режиме охраны.
3. Заблокируйте механические противоугонные устройства (особенно на время стоянки в ночное время) и поставьте машину на сигнализацию.
4. Не оставляйте электронную «метку» в салоне автомобиля.
5. Храните ключи от автомобиля и «метку» от сигнализации в недоступном для посторонних лиц месте.
6. Не храните данные о сигнализации в автомобиле.

ООО «АВТОКОННЕКС» оставляет за собой право приостановить обслуживание по Договору, в случае неработоспособности СИГНАЛИЗАЦИИ, установленной на Транспортном средстве Клиента, после уведомления Фирмой Клиента по телефону и/или SMS-оповещением о факте наступления такого события. Восстановление обслуживания производится после диагностики на техническом центре Фирмы или на уполномоченном Фирмой сервисном центре Партнера.

9. ГАРАНТИЙНО-СЕРВИСНАЯ КНИЖКА

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Марка, модель автомобиля	
Комплект системы	
№ договора (комплекта)	
№ блока _____	
№ блока _____	
№ блока _____	
Дополнительное оборудование	
ФИО покупателя	
Установочный центр	
Дата	

подпись продавца

М.П.

ВНИМАНИЕ!

Гарантийный талон действителен только при его правильном заполнении и наличии печати фирмы-продавца.



Гарантийные обязательства

Гарантийный срок на систему составляет 12 месяцев с момента покупки (при наличии чека или счета-фактуры). В течение гарантийного срока Продавец обязуется бесплатно устранить дефекты оборудования путем его ремонта или замены на аналогичное при условии, что дефект возник по вине производителя.

Система должна использоваться только в соответствии с Сервисной книжкой и инструкцией по установке.

Система подлежит только профессиональной установке в сертифицированных установочных центрах. Установщик системы обязан заполнить Лист инсталляции, прилагаемый в комплекте.

Гарантия не распространяется:

- по истечении гарантийного срока эксплуатации;

- при нарушении правил транспортировки и хранения;
- на детали, подлежащие текущей замене (элементы питания);
- если нарушено пломбирование предприятия-изготовителя;
- если недостаток товара явился следствием несанкционированного тестирования товара или попыток внесения изменений в его конструкцию или программное обеспечение;
- если недостаток товара проявляется в случае неудовлетворительной работы сотовой сети, сети GPS, вследствие недостаточной емкости сети и мощности радио-сигнала, эксплуатации товара на границе или вне зоны действия сети, в т.ч. из-за особенностей ландшафта местности и ее застройки;
- если недостаток явился следствием небрежного обращения, применения товара не по назначению, нарушения условий и правил эксплуатации, изложенных в инструкции по эксплуатации, в т.ч. вследствие повреждений, воздействия высоких или низких температур, высокой влажности или запыленности, попадания внутрь корпуса жидкости, насекомых, посторонних предметов и веществ;
- если недостаток товара связан с его применением совместно с дополнительным оборудованием (аксессуарами), отличным от производимого или рекомендованного компанией ООО «АВТОКОННЕКС» к применению с данным товаром. ООО «АВТОКОННЕКС» не несет ответственности за качество дополнительного оборудования (аксессуаров), произведенного третьими лицами.

Срок службы основного оборудования составляет 5 лет со дня изготовления.

По всем вопросам, касающимся гарантии, обращайтесь к продавцу, предъявляя необходимые документы о покупке системы.

Внимание!

В условиях интенсивных радиопомех (возле посольств, в аэропортах, возле отделов внутренних дел, некоторых государственных учреждений, где используется радиосвязь) возможна отправка тревожных сигналов и неустойчивая работа электронных систем спутникового противоугонного комплекса.

ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

- Номинальное напряжение питания 12 V DC
- Потребление (12,0 V) min 12,5 mA
- Температурный диапазон эксплуатации..... -25°C + 85°C

10. СПОСОБЫ ОПЛАТЫ (ПОПОЛНЕНИЯ ЛИЦЕВОГО СЧЕТА**)

Способ оплаты	Описание	Комиссия	Срок зачисления на Лицевой счет
Ежемесячное списание с банковской карты Visa или MasterCard	Максимально удобный способ автоматического пополнения Лицевого счета. Заявление о ежемесячном списании необходимо отправить: E-mail: ko@autoconnex.ru Факс: +7(495) 921-19-11 доб.3036 Бланк заявления находится на сайте www.autoconnex.ru в разделе «КЛИЕНТАМ/Договора, заявления»	без комиссии	моментальный платеж
Оплата банковской картой Visa или MasterCard	Быстрое и удобное пополнение Лицевого счета на сайте www.autoconnex.ru (раздел «ОПЛАТИТЬ»)	без комиссии	моментальный платеж
В салонах-магазинах ИОН и ЕВРОСЕТЬ	Для пополнения Лицевого счета необходимо обратиться к Кассиру салона-магазина ИОН или ЕВРОСЕТЬ	без комиссии	на следующий рабочий день
Через терминалы платежных систем КИБЕРПЛАТ (CyberPlat) и КИВИ (QIWI)	Пополнение Лицевого счета через платежные терминалы наших Партнеров – Платежных систем КИБЕРПЛАТ (CyberPlat) и КИВИ (QIWI)	размер комиссии указывается на терминале	на следующий рабочий день
Через терминалы платежной системы СВОБОДНАЯ КАССА (Freecash)	Пополнение Лицевого счета в отделениях ПОЧТА РОССИИ через Платежную систему СВОБОДНАЯ КАССА (Freecash)	без комиссии	на следующий рабочий день
Visa Qiwi Wallet	Пополнение Лицевого счета через web- и мобильный сайты, приложения для мобильных устройств, социальных сетей, SMS-команды и терминалы QIWI. Подробная информация на сайте www.qiwi.com	без комиссии	моментальный платеж
Легкий платеж от МТС	Пополнение Лицевого счета с помощью мобильного телефона (для абонентов МТС). Для оплаты заполните форму на сайте МТС: Легкий платеж от МТС	10 рублей	на следующий рабочий день
Банковским переводом	Для пополнения Лицевого счета необходимо обратиться в Банк и заполнить квитанцию: Получатель: ООО «АВТОКОННЕКС» ИНН 7724909097, КПП 772401001 р/сч 40702810400010380683 кор/сч 30101810800000000777, БИК 044585777 в АКБ «РосЕвроБанк» (ОАО) г. Москва В квитанции также укажите ФИО по договору, номер Лицевого счета и назначение платежа. Реквизиты получателя уточняйте по тел. +7(495) 921-19-11	размер комиссии уточняйте у сотрудника Банка	до 5 рабочих дней
В офисе компании АВТОКОННЕКС	В офисе компании АВТОКОННЕКС Вы можете пополнить Лицевой счет через кассу наличными денежными средствами или банковской картой. Адрес офиса: г. Москва, 5-й Донской проезд, д. 19, тел. +7(495) 921-19-11	без комиссии	на следующий рабочий день

** Номер Лицевого счета можно уточнить на сайте www.autoconnex.ru в разделе «ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ/ Детализация счета COBRACONNEX» или позвонив по тел. +7(495) 921-19-11

Подробную информацию по способам оплаты Вы можете узнать на сайте www.autoconnex.ru в разделе «КЛИЕНТАМ» или позвонив по тел. +7(495) 921-19-11.

Также Вы можете контролировать баланс своего Лицевого счета и получать информацию о выставленных счетах и поступивших платежах на нашем сайте в разделе «ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ / Детализация счета COBRACONNEX».

11. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Единый Информационный Центр: +7 (495) 92-11-911

Центр оперативного реагирования: телефон указан на карте клиента

Официальный сайт компании: www.autoconnex.ru

Адрес электронной почты: ko@autoconnex.ru

Центральный офис Компании: 119334, Россия, г. Москва, 5-й Донской проезд, д. 19.

График работы: ежедневно с 9:00 до 21:00

Компания АВТОКОННЕКС» представлена более, чем в 52 регионах.

Контактная информация региональных представительств размещена на сайте www.autoconnex.ru



ABTO
КОHHEKC

БЕЗДЕН
ВСЕГДА!
ДЛЯ ВАШ!

8 800 1001 911
www.autoconnex.ru